



FAQs zur Einstellung TLR-Tours & Einführung TUI Ticket Shop

Wie kann ich das Service Center zukünftig erreichen?

Das Serviceteam in Wien ist auch zukünftig telefonisch und per E-Mail für Sie erreichbar. Die Rufnummer lautet 050-884 5444.

Die E-Mail Adresse lautet flug@tuiticketshop.at

Wie sind die Öffnungszeiten?

Sie erreichen das Serviceteam in Wien von Mo-Fr von 09:00-18:00Uhr sowie am Samstag von 09:00 bis 13:00 Uhr. Außerhalb dieser Öffnungszeiten erreichen Sie unsere Kolleginnen und Kollegen in Deutschland von Mo-Fr bis 19:00 Uhr sowie am Samstag bis 16:00 Uhr. Ihre Anrufe werden automatisch weitergeleitet.

Wie ist die Erreichbarkeit?

Unser Serviceteam in Wien wird Ihnen die bekannte Erreichbarkeit bieten. Wir bitten um Verständnis, dass es in der Anfangszeit durch Einschulungsmaßnahmen noch zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Brauche ich bei TUI Ticket Shop einen Mindestumsatz?

Ein Mindestumsatz ist bei TUI Ticket Shop nicht notwendig.

Brauche ich eine TUI Österreich Agenturnummer, wenn ich über TUI Ticket Shop buchen möchte?

Als TUI Österreich Agentur haben Sie automatisch Zugang zum Produkt TUI Ticket Shop. Ihr erzielter Umsatz zählt laut den aktuellen Vertriebskonditionen zum TUI Gesamtumsatz.

Als Non-TUI Agentur haben Sie die Möglichkeit, einen TUI Ticket Shop Agenturvertrag zu schließen. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Agenturbetreuung unter agenturbetreuung@tui4u.de.

Zählt der TUI Ticket Shop Umsatz auch zum TUI Gesamtumsatz?

Als TUI Agentur zählt der Flugpreis (ohne Steuern und Entgelte) zum TUI Gesamtumsatz. Die Umsatzbetrachtung ist jeweils bezogen auf die Abreise und nicht auf die Buchung.

Wird mein Logo weiterhin auf den E-Ticket Kopien gedruckt?

Gerne übernehmen wir auch Ihr persönliches Logo auf unseren E-Ticket-Beleg. Ihr Logo können Sie direkt auf www.tuiticketshop.at im Bereich „Meine Agentur“ selbständig hochladen.

Wird die TLR-Tours Homepage weiterhin erreichbar sein oder müssen wir über die TUI Ticket Shop Homepage einsteigen? Wenn ja, haben wir dann neue Zugangsdaten?

Die TLR Homepage wird weiterhin erreichbar sein, damit Sie z.B. auf Ihre Rechnungen etc. Zugriff haben. Als TUI Österreich Agentur haben Sie bereits heute Zugriff auf die Homepage www.tuiticketshop.at. Die Zugangsdaten können Sie hier einfach anfordern, sofern nicht vorhanden. Bitte nutzen Sie zum Log-in Ihre 6-stellige TUI Österreich Agenturnummer (ggf. vorne mit Nullen auffüllen). Als Nicht-TUI Agentur erhalten Sie Ihre Log-in Daten mit dem Begrüßungspaket nach Agenturanlage.



An wen kann ich mich wenden, wenn ich Änderungen bzgl. meiner Agenturstammdaten habe?

Alle TUI Agenturen nehmen gewünschte Änderungen bitte über den bekannten TUI Vertriebsservice vor. Die Änderungen erreichen uns dann automatisch mit einem nächtlichen Datenimport.

Wer ist mein Ansprechpartner zum Thema Buchhaltung / Abrechnung / Bankeinzug / Vorauskassa / ...?

Bei allen Fragen rund um Ihre Buchungen und Abrechnungen hilft Ihnen im ersten Schritt ihr Serviceteam weiter. Bei weiterführenden Fragen zum Thema Zahlarten, Abrechnung, SEPA etc. wenden Sie sich gerne per E-Mail an buchhaltung@tui4u.de oder telefonisch an 0049 421 525 0 167.

Welche Versicherungen kann ich Zukunft buchen?

Versicherungen sind z. Zt. nicht buchbar. Wir sind im Gespräch – ab Frühjahr 2016 möchten wir Ihnen diesen Service anbieten.

Wo kann ich meine Rechnungen/Tickets in Zukunft abrufen?

Rechnungen und E-Ticket Belege werden Ihnen automatisch nach Ticketausstellung per E-Mail zugeschickt. Über die Archive im Bereich „Meine Agentur“ auf www.tuiticketshop.at haben Sie zusätzlich nach dem Versand jederzeit Zugriff auf alle Rechnungen, E-Ticket Belege und die Zahlungsverweise.

Kann ich weiterhin über den Fare Wizard buchen?

Auf www.tuiticketshop.at bieten wir Ihnen den Zugriff auf den TUI Ticket Shop Air Cruiser. Dieser bietet alle Funktionalitäten Ihres bekannten TLR Fare Wizards. Eine Anleitung haben wir für Sie zusätzlich auf www.tuiticketshop.at hinterlegt. Bei Fragen zu Schulungswünschen wenden Sie sich gerne an unseren Außendienst.

Was mache ich zukünftig mit Preisanfragen?

Für Preisanfragen nutzen Sie gerne die kostenfreien Buchungsmaschinen Air Cruiser auf www.tuiticketshop.at sowie für die TUI Österreich Agenturen den Flugeinstieg in IRIS.plus. GDS Nutzer können uns Ihre Preisanfragen auch gerne per [Queue](#) senden.

Habe ich noch Zugriff auf meine alten Buchungen?

Im TLR Fare Wizard behalten Sie selbstverständlich Zugriff auf Ihre bisher getätigten Buchungen. Noch nicht ausgestellte Buchungen können Sie auch weiterhin direkt im Fare Wizard bestellen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass Neubuchungen ab 01.04.2016 über den TLR Fare Wizard nicht mehr möglich sind. Ab sofort stehen Ihnen die kostenfreien Buchungsmaschinen von TUI Ticket Shop zur Verfügung.

Was mache ich, wenn eine alte TLR Buchung umgebucht oder erstattet werden muss?

Für Umbuchungen, Erstattungen und alle weiteren Fragen rund um Ihre bereits durch TLR Tours ausgestellten PNR sind die Kolleginnen und Kollegen unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail Adressen weiterhin für Sie erreichbar.



Welche Buchungsmöglichkeiten habe ich bei TUI Ticket Shop?

Sie können weiterhin per GDS (Amadeus, Galileo und Sabre) oder aber über unsere Buchungsmaschine Fare Wizard buchen. Agenturen mit TUI Österreich Agentur können zusätzlich die einfache Buchungsmöglichkeit über den Flugeinstieg in IRIS.plus nutzen.

Welche Eingaben sind notwendig, wenn ich per Amadeus oder Galileo das Ticket bestellen möchte?

Einträge Amadeus/Galileo für Bestellung – Information finden Sie [hier](#).

Ändern sich die Ticket-Entgelte für mich?

Nein, bei Buchung im Fare Wizard oder in IRIS.plus sind die Ticket-Entgelte bereits im Preis inkludiert. Eine Übersicht der aktuellen Ticket-Entgelte finden Sie auch auf www.tuiticketshop.at.

Was passiert mit meinen gewohnten Ansprechpartnern in Wien und Innsbruck?

Ihre gewohnten Ansprechpartner bleiben Ihnen in Wien auch für das Produkt TUI Ticket Shop erhalten. Das Serviceteam wird weiter ausgebaut und wird neben der Restabwicklung von TLR Tours Ihr Hauptansprechpartner für TUI Ticket Shop.

Wer sind meine Ansprechpartner bei TUI Ticket Shop?

Ihre Hauptansprechpartner bleiben ihre bekannten Kolleginnen und Kollegen von TLR Tours in Wien. Zusätzlich haben wir eine neue Außendienstposition für TUI Ticket Shop in Österreich geschaffen.

Gruppen

Wo platziere ich ab dem 01.04.2016 Gruppenanfragen?

Neue Gruppen platzieren Sie bitte ab dem 01.04.16 bei TUI Ticket Shop. Aktuell befinden wir uns in der Übernahme des, Ihnen bereits bekannten, Gruppentools. Bis zur endgültigen Einführung platzieren Sie Ihre Gruppenanfrage bitte per Mail an gruppe@tuiticketshop.at. Bitte denken Sie immer daran bei einer neuen Anfrage Ihre Agenturnummer mit anzugeben.

Was passiert mit meinen bereits gebuchten TLR Tours Gruppen?

Für alle Fragen rund um Ihre bereits gebuchten und bestätigten Gruppenbuchungen durch TLR Tours sind die Kolleginnen und Kollegen unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail Adressen weiterhin für Sie erreichbar.